

Mobilitätsmonitor 2018

Fragebogen zur Bewertung
des neuen Liniennetzes 2017+

Noch bis **30. Juni 2018** diesen Fragebogen ausfüllen
und exklusive Stadtrundfahrt im Tram-Oldie gewinnen!



Noch schneller und einfacher
beantworten:
CVAG.de/MM18



Ihre Antwort – viele Möglichkeiten **#MM18**



CVAG
CHEMNITZER VERKEHRS-AG

Liebe Chemnitzerinnen, liebe Chemnitzer,

seit Dezember letzten Jahres bieten wir Ihnen mit unserem neuen Liniennetz neue Angebote, die gemeinsam mit bewährten Verbindungen einen attraktiven Nahverkehr in unserer Stadt sichern sollen. Ein halbes Jahr nach dem Start des „Netz 2017+“ möchten wir Ihre persönliche Bewertung in unsere Halbjahresbilanz einbeziehen. Wir würden uns freuen, wenn Sie sich 7 bis 10 Minuten Zeit nehmen würden, um uns den folgenden Fragebogen zu beantworten.



Teilnehmer haben exklusive Gewinnchance!

Als Dankeschön haben Sie die Chance auf eine exklusive Stadtrundfahrt mit einem Tram-Oldie des Straßenbahnmuseums Chemnitz für Sie und eine Begleitperson. Die Gewinner werden unter allen Teilnehmern des Mobilitätsmonitors 2018 ausgelost, die auch am Gewinnspiel teilnehmen möchten.¹

Nutzen Sie auch die Möglichkeit des Onlinefragebogens auf [CVAG.de/MM18](https://www.cvag.de/MM18) und beachten Sie die vielfältigen Wege, wie Sie Ihren ausgefüllten Fragebogen an uns zurückgeben können. Neben dem Mobilitätszentrum kann dies auch über die sozialen Medien und das Internet geschehen. Alle Informationen rund um die Rückgabe des Fragebogens haben wir für Sie im hinteren Teil des Flyers zusammengefasst.

Ich danke Ihnen für Ihre Teilnahme und würde mich freuen, Sie in unseren Bussen und Bahnen begrüßen zu dürfen.

Ihr Stefan Tschök
Geschäftsbereichsleiter Marketing/ Pressesprecher



¹ Personenbezogene Daten werden nur zur Abwicklung des Gewinnspiels verarbeitet. Die Auswertung der Umfrage erfolgt anonym. Mit der Teilnahme am Gewinnspiel werden die folgenden Teilnahmebedingungen akzeptiert. Mitarbeiter der CVAG und ihrer Subunternehmen sind von der Teilnahme an dieser Aktion ausgeschlossen. Die Teilnahme an der Auslosung erfolgt durch Abgabe des vollständig ausgefüllten Fragebogens. Darüber hinausgehend gelten der Datenschutz sowie die Allgemeinen Teilnahmebedingungen für Preisausschreiben bzw. Gewinnspiele der Chemnitzer Verkehrs-AG. Diese können Sie unter [CVAG.de](https://www.cvag.de) und im Mobilitätszentrum an der Zentralhaltestelle einsehen.

Hinweise zum Ausfüllen des Fragebogens

- ▶ Bei den meisten Fragen müssen Sie sich nur zwischen den vorgegebenen Antworten entscheiden und das für Sie zutreffende Kästchen ankreuzen.

Ja

Nein

- ▶ Wenn Sie bei einer Frage mehr als ein Kästchen ankreuzen können, werden Sie besonders darauf hingewiesen. Zudem unterscheidet sich die Form der Kästchen gegenüber dem der einfachen Antwortmöglichkeit.

Sie können mehrere Antworten auswählen.

Tram

Bus

Chemnitz Bahn

Zug

- ▶ Bei einigen Fragen bieten wir Ihnen die Möglichkeit, Ihre Antwort in eigene Worte zu fassen. Bitte verwenden Sie dabei im Sinne der Lesbarkeit Blockschrift.

Ich finde, dass die CVAG...

- ▶ Bei einigen Fragen geben wir Ihnen eine Skala vor. Diese kann z.B. so aussehen:

Stimme überhaupt nicht zu Stimme voll und ganz zu

Das Ausfüllen dieser Frage ist ganz einfach: Wenn Sie dem Sachverhalt, den wir Ihnen vorgeben, überhaupt nicht zustimmen, dann machen Sie Ihr Kreuz ganz links. Stimmen Sie dem Sachverhalt voll und ganz zu, dann machen Sie Ihr Kreuz ganz rechts. Mit den Kästchen dazwischen können Sie Ihre Bewertung abstimmen.

Falls Sie Anmerkungen zu bestimmten Fragen haben oder ausführlichere Antworten geben wollen, können Sie dies im Rahmen der letzten Frage gerne tun. Sollten Sie Fragen zum Mobilitätsmonitor oder sonstige Hinweise haben, können Sie sich gerne an MM18@CVAG.de wenden.

Allgemeine Fragen – Netz 2017+

Mit der Einführung des neuen Liniennetzes ging eine Reihe von Angebotserweiterungen einher. Mit der Ringbuslinie 82 wurde eine neue Verbindung zwischen den Stadtteilen geschaffen, ohne direkt über das Zentrum zu fahren. Die Hauptverkehrszeit wurde um eine Stunde bis 19:00 Uhr verlängert. Die neue Uni-Linie Tram 3 verbindet die Universität mit der Innenstadt. Im Zuge dessen wurde der Busverkehr nicht nur im Chemnitzer Süden überarbeitet. Seit Dezember sind die meisten Chemnitzer Stadtteile bis 22:45 Uhr an das Zentrum angebunden.

1) **Wie hat sich Ihrer Meinung nach das Angebot im Chemnitzer Nahverkehr mit der Liniennetzumstellung im Dezember 2017 entwickelt?**



viel unattraktiver



gleich geblieben



viel attraktiver



2) **„Das neue Liniennetz der CVAG überzeugt mich, mein Auto öfter stehen zu lassen, um meine Wege mit öffentlichen Verkehrsmitteln zu erledigen.“**

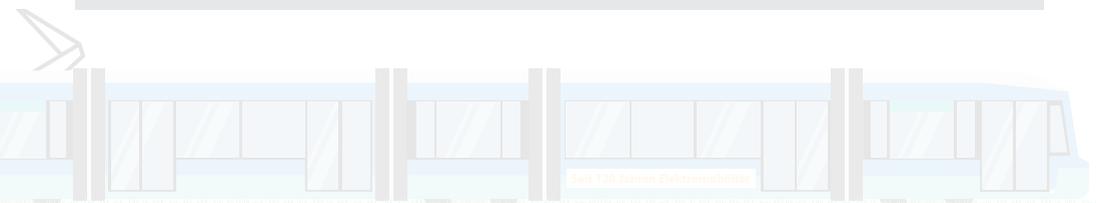
Stimme überhaupt
nicht zu

Stimme voll
und ganz zu

3) **Wie bewerten Sie die Erweiterung des Tram-Netzes in Chemnitz (Beispiel Tram 3, Trasse Reichenhainer Str.)?**

sehr negativ

sehr positiv



Neuerungen seit Dezember: Ringbuslinie 82 und Umsteigebeziehungen

Seit Dezember verkehrt der Ringbus im 20-min.-Takt von der Universität über den Sonnenberg, Sachsen-Allee, Schloßviertel, Kaßberg und die Bahnhöfe Mitte und Süd zum Technopark. Ende Februar 2018 wurden erste Kundenhinweise bei der Überarbeitung der Ringlinie berücksichtigt und der Linienvverlauf als „echter Ring“, also ohne Unterbrechungen und Umsteigen, zusätzlich über das Sportforum geführt.

4) Sind die schon einmal mit dem Ringbus gefahren?

ja

nein

5) Wie beurteilen Sie das Ringbus-Angebot?

gut

ausbaufähig

nicht ausreichend

6) Die Überarbeitung der Ringbuslinie brachte...

...eine Verbesserung.

...keine Veränderung.

...eine Verschlechterung.

7) Wie zufrieden sind Sie mit der Erfüllung der folgenden Kriterien durch die CVAG im Zuge der Einführung des neuen Liniennetzes?

	Unzufrieden	Weniger zufrieden	Zufrieden	Sehr zufrieden
Gewährung von Anschlüssen und Umsteigebeziehungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Verknüpfung von Linien (Fahrzeuge wechseln von einer Linie auf eine Andere)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pünktlichkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8) Welche Medien und Kanäle haben Sie genutzt, um sich über das neue Liniennetz zu informieren? *Sie können mehrere Antworten ankreuzen!*

- | | |
|--|--|
| <input type="radio"/> CVAG.de | <input type="radio"/> Verkehrsverbund Mittelsachsen (VMS) |
| <input type="radio"/> Facebook
(facebook.com/CVAGdialog) | <input type="radio"/> Informationsveranstaltungen |
| <input type="radio"/> Twitter
(twitter.com/CVAGdialog) | <input type="radio"/> CVAG Servicemobil/
mobiler Kundendienst |
| <input type="radio"/> WhatsApp-Service der CVAG | <input type="radio"/> Fahrplanbuch |
| <input type="radio"/> Presse/Zeitungen | <input type="radio"/> Linienflyer |
| <input type="radio"/> Kundenmagazin
„Einsteigen. Abfahren!“ | <input type="radio"/> Rundfunk/Fernsehen |
| <input type="radio"/> Mobilitätszentrum | <input type="radio"/> Sonstige Internetseiten |
| <input type="radio"/> Sonstiges, und zwar:
_____ | <input type="radio"/> Stadt Chemnitz |

9) Wie fanden Sie sich über die Änderungen im Zuge der Liniennetzumstellung informiert?

sehr schlecht

sehr gut

Weitere Entwicklung – Wünsche für die Zukunft

10) Bei der Weiterentwicklung und Überarbeitung des Netz 2017+ sollte meiner Ansicht nach wertgelegt werden auf...*Sie können mehrere Antworten ankreuzen!*

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Umsteigebeziehungen | <input type="checkbox"/> Verknüpfung städtischer Nahverkehr und regionaler Busverkehr |
| <input type="checkbox"/> Fahrgastinformation | <input type="checkbox"/> Erschließung von Randgebieten |
| <input type="checkbox"/> Vergrößerung Tram-Netz | <input type="checkbox"/> Ausbau und Aufwertung von Haltestellen |
| <input type="checkbox"/> Verknüpfung städtischer Nahverkehr und Zugverkehr | <input type="checkbox"/> Beschleunigung von Linien/ Direktverbindungen |
| <input type="checkbox"/> Tram/Bus: _____
(Liniennummer angeben) | |
| <input type="checkbox"/> Sonstiges, und zwar:
_____ | |

Fragen zu Ihrer Person

12) Wie alt sind Sie?

- unter 18 Jahren
- 18-25 Jahre
- 25-40 Jahre
- 40-50 Jahre
- 50-65 Jahre
- über 65 Jahre

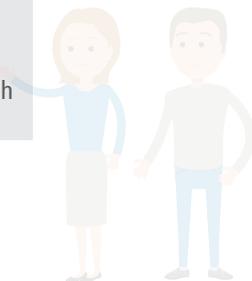
11) Sie sind Abo-Kunde oder Gelegenheitsnutzer?

- Abo-Kunde Gelegenheitsnutzer

13) Aus welchem Stadtteil kommen Sie?

14) Welches Geschlecht haben Sie?

- weiblich männlich



Gewinnspiel: Exklusive Standrundfahrt mit Tram-Oldie zu gewinnen!

Gewinnen Sie eine Fahrt mit dem historischen Straßenbahntriebwagen 813 für sich und eine Begleitperson.

In den 60er Jahren fuhr dieser Straßenbahntyp durch Chemnitz und wurde ab 2013 durch das Straßenbahnmuseum Chemnitz aufwendig restauriert. Seit Dezember 2014 rollt dieser Tram-Oldie wieder durch unsere Stadt.

Exklusiv für die Gewinner wird neben bekannten Strecken auch die neue Trasse entlang der Reichenhainer Str. zu erfahren sein. Begleitet werden Sie dabei von einem Schaffer in historischer Uniform, welcher wissenswerte und skurrile Fakten entlang der Route zu berichten weiß. Wir verlosen 11 x 2 Tickets.

Zur Teilnahme füllen Sie einfach den folgenden Gewinnspielabschnitt aus und geben diesen gemeinsam mit dem vollständig ausgefüllten Fragebogen an uns zurück. Teilnahmechluss ist der 30. Juni 2018. Wir wünschen Ihnen viel Glück!



Am Technologie-Campus
Technopark

Gewinnspiel-Coupon

Name, Vorname

Straße, Hausnummer

Postleitzahl, Ort



Ich habe die Gewinnspielbedingungen gelesen und akzeptiert.²
(Die Teilnahme erfolgt nach Angabe aller Daten sowie Ihrer Unterschrift)

Datum, Unterschrift

² Mit der Teilnahme am Gewinnspiel werden die folgenden Teilnahmebedingungen akzeptiert. Mitarbeiter der CVAG und ihrer Subunternehmen sind von der Teilnahme an dieser Aktion ausgeschlossen. Die Teilnahme an der Auslosung erfolgt durch Einsendung oder Abgabe des vollständig ausgefüllten Fragebogens. Darüber hinausgehend gelten der Datenschutz sowie die Allgemeinen Teilnahmebedingungen für Preisausschreiben bzw. Gewinnspiele der Chemnitzer Verkehrs-AG. Diese können Sie unter CVAG.de und im Mobilitätszentrum an der Zentralhaltestelle einsehen.

Den ausgefüllten Fragebogen können Sie über viele Wege an uns zurückgeben

Persönlich:

 Mobilitätszentrum an der Zentralhaltestelle
MO-FR 07:00 – 19:00 Uhr, SA 08:30 – 17:00 Uhr

 Betriebshof Adelsberg (Carl-von-Ossietzky-Str. 186)
MO-FR 08:00 – 17:00 Uhr

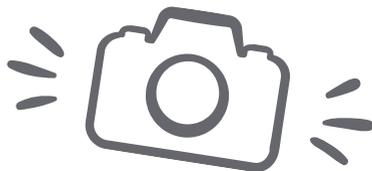
Per Foto:

Einfach Fragebogen abfotografieren und an uns senden!

 Facebook: Als Privatnachricht facebook.com/CVAGdialog

 WhatsApp und Telegramm: Nach Anmeldung unter CVAG.de/WhatsApp mühelos Foto an uns senden.

 E-Mail: MM18@CVAG.de



Per Post:

Chemnitzer Verkehrs-AG (CVAG)
PF 114
09001 Chemnitz

 Gerne können Sie den Fragebogen auch online beantworten: CVAG.de/MM18



#MM18

Willkommen bei der CVAG.

► Ihre Wege zu uns.

Mobilitätszentrum Zentralhaltestelle
Chemnitz-Plaza, Rathausstraße 7
📍 Zentralhaltestelle, Bahnsteig 6

Montag bis Freitag 07:00 – 19:00 Uhr
Samstag 08:30 – 17:00 Uhr

Servicetelefon + 49 (0)371 2370-333

E-Mail MM18@CVAG.de

Internet CVAG.de/MM18

Facebook facebook.com/CVAGdialog

Twitter twitter.com/CVAGdialog, #MM18

WhatsApp CVAG.de/WhatsApp



Chemnitzer Verkehrs-AG (CVAG)
Geschäftsbereich Marketing
Carl-von-Ossietzky-Straße 186
09127 Chemnitz

Änderungen nach dem Redaktionsschluss am 04. Mai 2018 vorbehalten. Druckfehler können trotz aller Sorgfalt nicht ausgeschlossen werden. Eine rechtliche Gewähr für die Richtigkeit aller Angaben wird nicht übernommen.